



RBD 0

LEH 7.maj 2018

Oplæg til serviceniveau - responstider for det operatives beredskab RBD 2018-2021

Oplæg til serviceniveauet er et overordnet udtryk for den hjælp, borgerne kan forvente at få fra Vestsjællands Brandvæsen til at kunne afhjælpe skader, ulykker og katastrofer jf. beredskabsloven.

Serviceniveauet for den afhjælpende indsats måles ud fra 3 parametre: 1) Tryghed, 2) Kapacitetsopbygning, 3) Assistance.

Den afhjælpende indsats - hurtig og effektiv hjælp, når skaden er sket. Uheld og ulykker kan ikke undgås uanset en effektiv forebyggelsesindsats, målrettet planlægning og rettidig omhu. Ulykker kan skyldes uforsigtighed, uopmærksomhed, forsæt, tekniske fejl eller uheld. Derfor er planlægning og udførelse af en hurtig og effektiv afhjælpende indsats afgørende for at begrænse skader på mennesker, dyr og værdier samt miljø, reducere følgeudgifter og forbedre muligheden for hurtig reetablering af fx fremkommelighed på vejen eller en virksomheds drift.

Vestsjællands Brandvæsen har i planlægningen af den afhjælpende indsats særligt fokus på hurtig ankomst af første enhed på et skadested. Det skaber tryghed, redder liv, begrænser brandspredning og udvikling af ulykken samt sikrer hurtig genopretning. Vestsjællands Brandvæsen har særlig fokus på en effektiv udryknings sammensætning, således det er det rigtige og tilstrækkelige personale og materiel, der afsendes til et skadested.

Et afgørende element i planlægningen og driften af det operative beredskab - at de opstillede servicemål kan leveres i dagligdagen - er VSBVs egen døgnbetjente vagtcentral. Vagtcentralen har til stadighed overblik over den aktuelle "driftssituation" i det akutte beredskab, og ud fra dette kan vagtcentralen foretage den mest hensigtsmæssige disponering af de operative styrker.

Tryghed: Borgerne i Vestsjælland skal opleve at få hurtig hjælp. Ved ankomst af første køretøj kan den afhjælpende indsats påbegyndes, og borgerne oplever tryghed, når professionelle brand- og redningsfolk tager ansvar for situationen.

Kapacitetsopbygning: Til en række indsatser er der behov for flere køretøjer eller mere mandskab. Disse supplerer første køretøj på skadestedet, og udgør kapacitetsopbygningen i forhold til, hvad der ifølge faste foruddefinerede procedure skal afsendes til dagligdagshændelser umiddelbart på anmeldelsen.

Assistance: Ved nogle indsatser, hvor fx første meldingen ikke er præcis, eller hvor en hændelse udvikler sig mod forventning, kan der være behov for at supplere eller assistere de disponerede styrker til støtte for førsteudrykningen. Ligeledes hvis omfanget af hændelsen ligger ud over det sædvanlige. I disse tilfælde kan yderlig intern assistance rekvireres af vagthavende indsatsleder via vagtcentralen. I forbindelse med ekstraordinære



store hændelser kan der desuden rekvireres ekstern assistance. Dette kan der dog ikke sættes en fast ankomsttid på.

Opbygningen af det operative beredskab:

Stationer, udrykningstider og slukningsområder

I Vestsjællands Brandvæsens dækningsområde er der i alt 21 lokationer, hvor der i en eller anden form er placeret beredskabstyrker. Der er 14 basisstationer, fire Ø-beredskaber og tre frivillig-enheder.

Beredskabsstationerne er minimum bestykket med en førsteudrykningsenhed bestående af en autosprøjte og en vandtankvogn. På to af stationerne (Lumsås og Tuse Næs) er der en førsteudrykningsenhed bestående af en tanksprøjte som suppleres med en tankvogn fra en nabostation. På stationerne i Holbæk, Kalundborg og (Sorø) er der yderligere placeret en redningslift og supplerende førsteudrykningsenheder. Førsteudrykning forventes at kunne håndtere alle almindeligt forekommende hverdagshændelser.

Førsteudrykningen kan styrkes ved assistance fra enten egen station, nabostationer, Frivillig-enhederne, naboberedskaber eller fra Beredskabsstyrelsen i Næstved eller Hedehusene.

Til hver af stationerne er der tilknyttet et primært slukningsområde som yderligere understøttes med disponeringer fra vagtcentralen i Kalundborg. Herved sikres, at principperne for altid at sende "nærmeste enhed med rette kompetencer" imødekommes.

Førsteudrykningens sammensætning og bemanning:

- indsatsledereftersyn (1+0+0) - Indsatsleder
- reduceret udrykning (1+1+3)- Indsatsleder + autosprøjte/tanksprøjte (herunder bådberedskab)
- normaludrykning (1+1+5)- Indsatsleder + autosprøjte/tanksprøjte + tankvogn, redningslift eller redningsvogn
- assistance køretøj (0+0+2)- Tankvogn, redningslift eller redningsvogn.

Maksimal responstid:

Borgerne i Vestsjællands Brandvæsens område kan forvente en maksimal responstid for første slukningskøretøj, der er i stand til at iværksætte/opstarte en forsvarlig førsteindsats i min. 95 % af hændelserne således:

- områder med tæt bymæssig bebyggelse maksimalt 10 minutter
- områder med spredt bebyggelse maksimalt 15 minutter
- områder der er tyndtbefolkede maksimalt ca. 20 minutter

Disse responstider er fastlagt ud fra den kendte stationsplacering - se kort bilag.

(responstid = den tid der går fra Brandvæsnetts vagtcentral modtager alarmen, til brandvæsnet er fremme på skadestedet med første slukningskøretøj).

Kapacitetsopbygning:



Følgekøretøjerne som indgår i førsteudrykningen, enten tankvogn eller redningslift, kan forventes, at ankomme senest så ret betids, at en igangværende førsteindsats ikke må afbrydes, eksempelvis som følge af vandmangel.

Servicemålet for følgekøretøjer er fastsat til at disse skal være fremme senest 5 minutter efter første primære slukningskøretøjs ankomst til skadestedet.

Assistance:

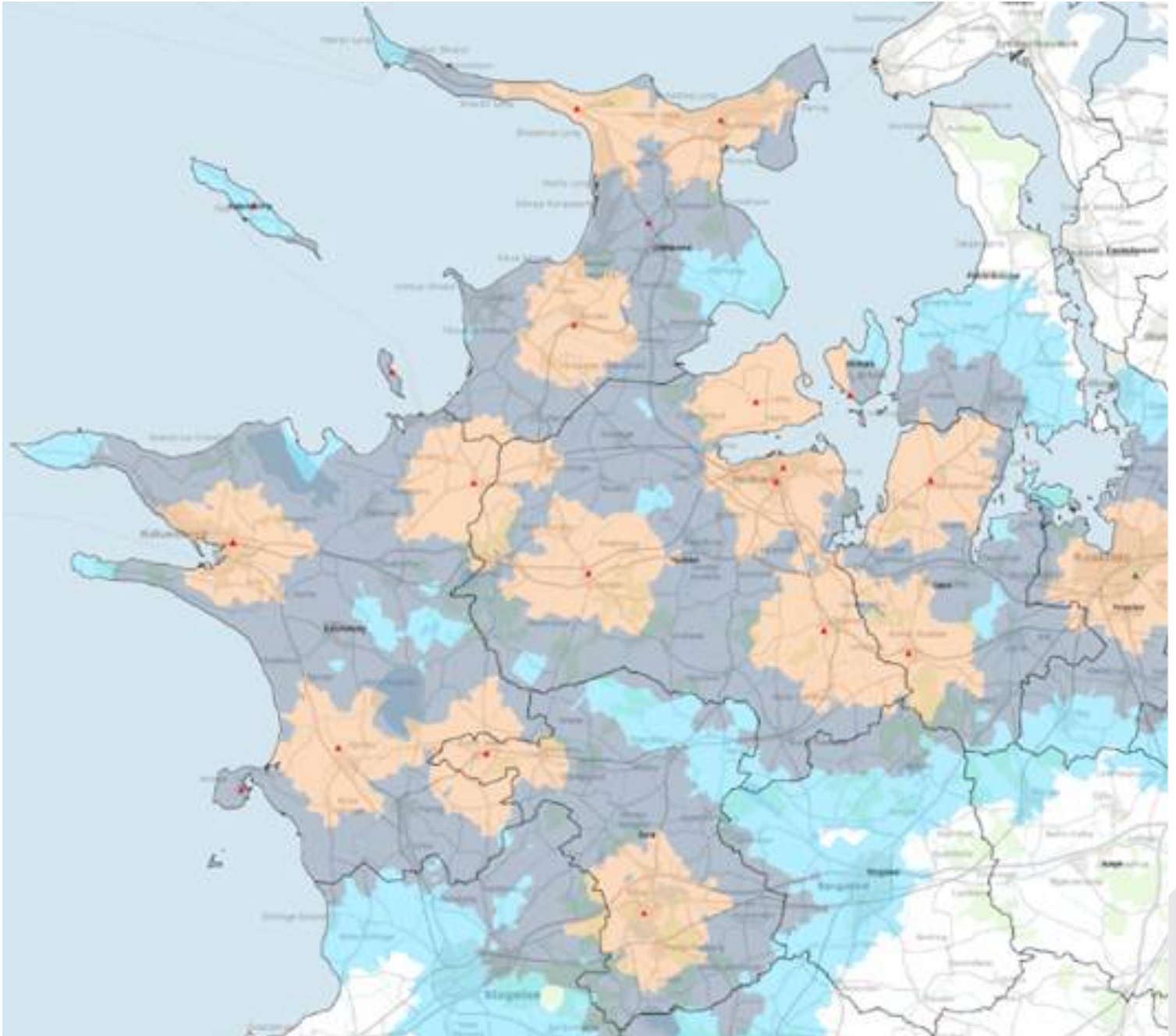
For den supplerende udrykningsenhed er det ikke muligt at fastsætte et konkret serviceniveau for ankomsttiden.

Serviceniveauet for de maksimale responstider forventes overholdt i minimum 95 % af alle udrykninger med førsteudrykningsenheden jf. ovenfor.

Kort over stationernes placering og serviceniveau på 10, 15 og 20 minutter:

Med en fremkommelighed på 80 %¹

(10 minutter er angivet med brun, 15 minutter med lilla og 20 minutter med lyseblå).

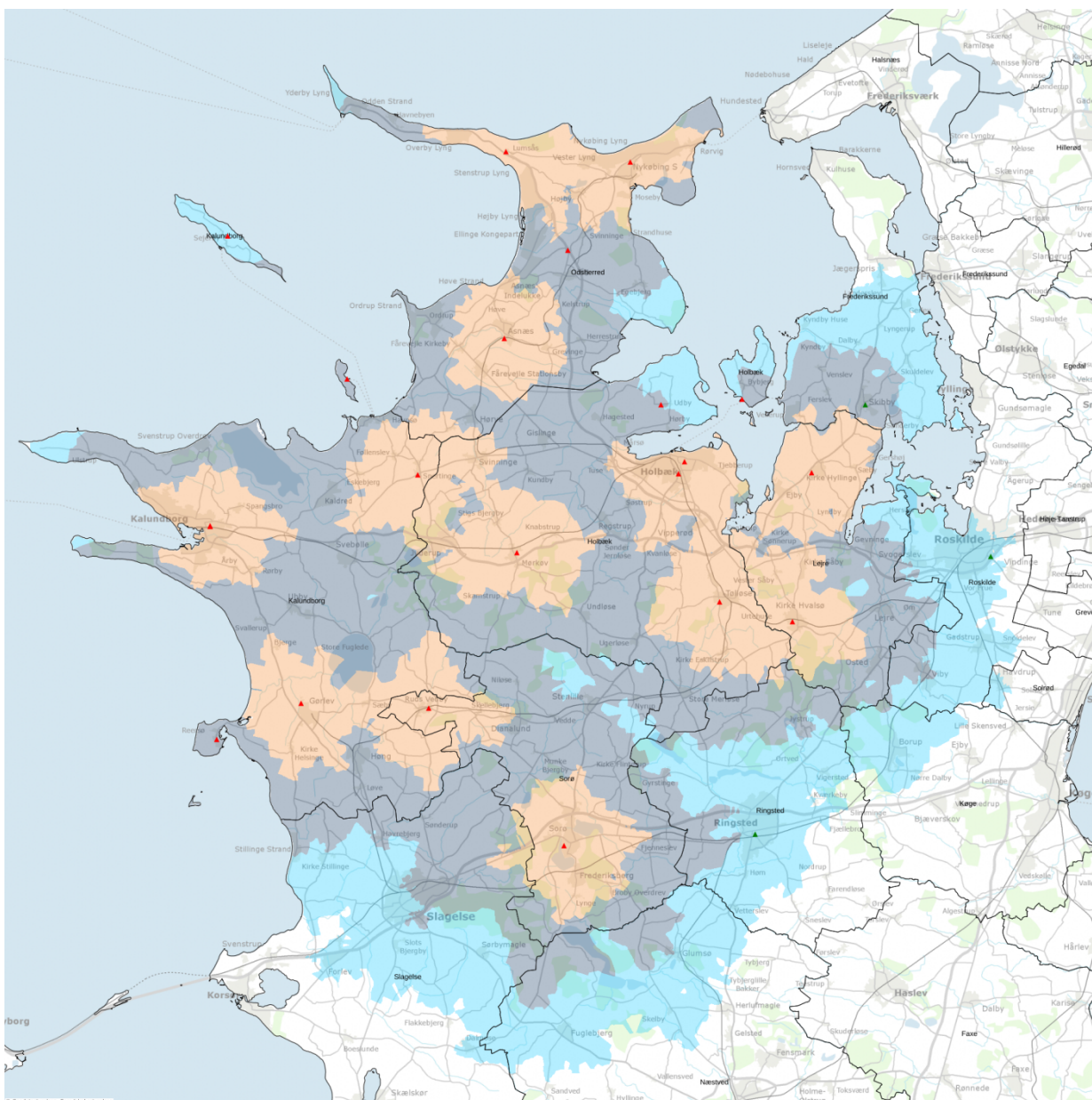


¹ Fremkommelighed er et udtryk for kørehastigheden med et udrykningskøretøj. 80% svare til 96 km/t på motorvej, 80 km/t på landevej, 64 km/t på by vej. 90% svare til 108 km/t på motorvej, 90 km/t på landevej, 72 km/t på by vej.

Områder med udfordringer

Overordnet er der ingen steder, hvor VSBV ikke lever op til serviceniveauet, men med en fremkommelighed på 80 %, er serviceniveauet i byerne Stenlille, Nyrup og Egebjerg marginalt udfordret.

På baggrund af de optimale vejstrækninger fra henholdsvis Sorø og Ruds Vedby mod Stenlille og samt fra Nykøbing til Egebjerg vurderes det forsvarligt her at kunne forvente en fremkommelighed på minimum 90%. Nyrup forventes lagt ind under st. Tølløses dækningsområde. Således overholdes en responstid på 15 minutter også her.



Det beskrevne serviceniveau svare fuldstændig til serviceniveauet i de eksisterende forhold.

Serviceniveau for indsatsledervagten:

Indsatsledervagt

Jf. beredskabsloven er det kommunalbestyrelsens ansvar at varetage skadestedsledelsen på skadestedet. Skadestedsledelsen udføres gennem en indsatsleder eller holdleder med den fornødne uddannelsesmæssige kompetence. Indsatslederen udøver sin ledelse gennem holdlederne og referer til chefvagten.

Indsatslederen alarmeres som udgangspunkt til alle hændelser, som hidrører under Beredskabsloven. Det findes beredskabsfagligt forsvarligt at basere indsatsledervagten i VSBV på fem indsatslederområder, hver med en indsatsleder på vagt.

Det generelle servicemål for indsatslederen:

- Indsatslederen varetager den tekniske ledelse af indsatsen og skadestedet. Indsatslederen udøver sin ledelse gennem holdlederne.
- Indsatslederen indgår i den samlede skadestedsledelse jf. Beredskabsstyrelsens "Retningslinjer for Indsatsledelse".
- Indsatslederen skal straks ved alarmmeldingens modtagelse afgå mod skadestedet i eget udrykningskøretøj.
- Indsatslederen skal kunne være fremme på skadestedet senest samtidig med rekvirerede supplerende enheder.
- Indsatsleder på vagt skal opholde sig geografisk således, at det overordnede servicemål for ISL kan opretholdes.
- Hvis kompleksitet i indsatsen tillader, det kan indsatslederen i særlige tilfælde, overdrage udførelsen af den tekniske ledelse til holdlederen, dog under forudsætning af at holdlederen har det nødvendige kompetenceniveau i forhold til den konkrete situation.
- Indsatslederen skal, i sin tilbagemelding til vagtcentralen efter iværksættelse af førsteindsatsen, tilkendegive i hvilket omfang han er låst på skadestedet. Vagtcentralen afgør i samarbejde med chefvagten om der er behov for tilkald af vagtfri indsatsleder til dækning i det primære dækningsområde.

Særlige forhold i Kalundborg:

På baggrund af omfanget og koncentration af store og komplekse risikovirkomheder i Kalundborg, herunder bl.a. Danmarks største oplag af brandfarlige væsker i tankanlæg, komplekse adgangsforhold og begrænsninger i muligheden for ekstern assistance på grund af den geografiske placering, er serviceniveauet til indsatsledelsen her skærpet yderligere i/omkring Kalundborg by.

Det vurderes at være afgørende for håndteringen af indsatsen ved for eksempel brand eller kemikalieuheld på risikovirkomhederne i Kalundborg, at der altid er en indsatsleder til rådighed, som kan være fremme på risikovirkomhederne senest samtidig med første indsatskøretøj i førsteudrykningen.



Med baggrund i ovenstående bør indsatsledervagten i Kalundborg tilrettelægges således, at og indsatslederen aldrig er længere væk fra brandstationen i Kalundborg end maksimalt 10 minutters kørevej.

Holdleder som teknisk leder:

I Vestsjællands Brandvæsen anvendes ikke holdleder som teknisk leder, da der som udgangspunkt sendes indsatsleder med til alle hændelser.