



LEDELSE, JURA OG KOMMUNIKATION

NOTAT

PREBEN CHRISTENSEN/PRCH

326-2016-52587

13. oktober 2016

Døgnbetjent vagtcentral

Formål

Vestsjællands Brandvæsens vagtcentralens primære formål er at understøtte den operative indsats (basisvagtcentralen). Det vil sige, at

- sikre udkald af brand- og redningsfolk samt materiel ved 112-udkald samt automatiske brandalarmer
- ind- og udkobling af samt håndtering af fejl fra automatiske brandalarmer, (som lovgivningsmæssigt skal opkobles på brandvæsenets vagtcentral)
- til stadighed at have et samlet overblik over de operative ressourcer og deres placering
- disponere mandskab og materiel til de enkelte beredskabsindsatser

Sekundært udnyttes det tekniske udstyr og vagtcentralmandskabet til at løse en række servicevagtcentralydelse, såsom:

- håndtering af nødkald fra borgere - herunder "bagvagt" for ubesvarede opkald
- GPS overvågning af demente borgere (forudsætter døgnbetjening)
- håndtering af tyverialarmer
- sikring af kommunale bygninger herunder videoovervågning
- håndtering tekniske alarmer
- håndtering elevatoralarmer (forudsætter døgnbetjening))
- håndterer kommunale bagvagtsordinger
- håndter kommunale vagttelefoner, servicetelefoner mv. uden for kommunernes åbningstid
- løsning

Kort sagt: de opgaver, som i det strategiske oplæg er betegnet som "ejerkommunernes vagtcentral".

"Ubemandede" vagtcentraler

De nuværende vagtcentraler betegnes i daglig tale som "ubemandede". Den benævnelse har givet anledning til en opfattelse af, at der ikke har været anvendt personaleressourcer til at betjene og vedligeholde vagtcentralerne. Hvilket er en misforståelse. Der ligger en løbende arbejdsopgave i at vedligeholde vagtplaner, således at det er de rette brandfolk, der kaldes ud, at ind- og udkoble automatiske brandalarmer, når virksomhederne skal have udført arbejde, der kan påvirke de automatiske brandalarmers sensorer, reagerer og håndterer meldinger om fejl på disse anlæg, at oprette nye nødkald osv. Det fremgår af statusmaterialet fra 1. halvår 2015, at de hidtidige beredskaber har anvendt ca. 4,06 årsværk til disse opgaver. I dette tal har Kalundborg ikke indberettet antal årsværk. Med baggrund i de andre beredskaber i samarbejdets indberetninger, antal 112-udkald, antal ABA-anlæg osv., anslås at ca. 0,7 årsværk vil være retvisende.



Hertil skal lægges, at der har været tilkøbt vagtcentralydelse fra hhv. Falck og Frederikssund Brandvæsen - disse kan omregnes til ca. 1,33 årsværk. Det er primært Holbæk Kommune, der har benyttet disse løsninger - men også Kalundborg Kommune har i den gamle Bjergsted Kommune benyttet Falcks vagtcentral.

Endelig skal tillægges, at man i Odsherred, Lejre, Sorø og Kalundborg Kommuner har haft forskellige løsninger på betjening af vagtcentralen udenfor almindelig kontortid: tilkald af brandfolk til pasning af "radiovagter" i forbindelse med indsatser, tilkald af indsatsledere, betaling af medarbejdere for at have vagtcentralen med hjem "under hovedpuden" osv. Disse kan samlet opgøres til ca. 0,5 årsværk.

Der er således i de "ubemandede" vagtcentraler anvendt mindst 6,59 årsværk fordelt på et relativt stort antal medarbejdere, som sideløbende har haft andre opgaver.

De "ubemandede" vagtcentraler, som i bund og grund er et stykke software, der modtager forskellige typer alarmer og videresender dem efter på forhånd definerede forholdsordrer, foretager en mekanisk disponering af mandskab og materiel.

Et moderne, effektivt og robust beredskab forudsætter at man centralt, til stadighed, har et samlet overblik de operative ressourcer og deres placering, som kan danne grundlag for at foretage en dynamisk disponering af mandskab og køretøjer/materiel på tværs af stationerne til de enkeltes hændelser i de 5 kommuner.

| Kommune/ VC løsning | Automatisk/ubemandet | Døgnbemandet | Bemærkninger |
|------------------------|--|---|--|
| Holbæk | | Falck VC brand Frederikssund (nødkald) | |
| Kalundborg | Station Kalundborg Station Gorlev Station Hvalsø | Station Snertinge (Falck VC brand) | ISL varetager VC uden for normal arbejds tid |
| Lejre | Station Kirke Hyllinge Nødkald | Beredskab Øst- sjælland i østlig del af Lejre | ISL varetager VC uden for normal arbejds tid |
| Odsherred | Station Asnæs Station Nykøbing Sj. Station Lumsås Nødkald | | 2 fastansatte Varetager VC uden for normal arbejdstid i turnus |
| Sorø | Station Sorø Station Ruds Vedby Nødkald Elevatoralarmer | | ISL varetager VC uden for normal arbejdstid Der møder 1 brandmand ind som radiovagt ved udrykning |

Tabel 2 Oversigt over nuværende vagtcentralløsninger i de 5 ejerkommuner.



Formålet med samordning af de kommunale brand- og redningsberedskaber.

Det primære formål med samordning af de kommunale brand- og redningsberedskaber var

- et mere effektivt beredskab
- et mere robust beredskab
- skabe bedre rammer for udvikling af beredskabet

Forebyggende beredskab

Arbejdet med effektivisering af det forebyggende beredskab er påbegyndt bl.a. gennem digitalisering af opgaverne, specialisering af medarbejdere m.v. Et arbejde, som allerede har afspejlet sig i en reduceret bemanning i det samordnede beredskab. Og et arbejde, der må formodes fortsat i de kommende år, i takt med at der udvikles nye, digitale løsninger til understøtning af opgaverne.

Operativt beredskab

Effektivisering og tilførsel af mere robusthed er bl.a. blevet italesat som "fri disponering" af mandskab og materiel. Hvor de tidligere kommunale beredskaber, jf. de enkelte kommuners risikobaserede dimensioneringer, forudsatte at løse mere end 90 % af alle opgaver selv - og den enkelte station derfor havde mandskab og materiel til at løse mere end 90 % af alle opgaver - vil stationerne i fremtiden i langt højere grad skulle samarbejde om opgaveløsningen - ikke mindst i forbindelse med de mere komplekse opgaver. Uden at det skal ske på bekostning af borgernes sikkerhed, responstider m.v. Det skal naturligvis ske indenfor de enkelte beredskabers slukningsområder, men også på tværs af beredskaberne.

Ligeledes må det forventes at opgaven med at rekruttere nye deltidsansatte brandfolk ikke bliver nemmere i fremtiden. Specielt inden for normal arbejdstid er det på en række stationer en stor udfordring at opretholde det fulde beredskab - hvorfor det fremadrettet vil være en nødvendighed at stationerne i en række tilfælde vil skulle arbejde sammen om at løse dagligdagshændelser, f.eks. ved at A station stiller med en sprøjte og B station stiller med en tankvogn eller stige til f.eks. en bygningsbrand.

Ovenstående udfordringer kan ikke løses med automatiske tekniske eller digitale løsninger men forudsætter en bemannet vagtcentral, som kan levere en dynamisk disponering af mandskab og køretøjer/materiel, samt kan understøtte de operative enheder i forbindelse med fremkørsel.

Indsatsledelse

Hvor effektivisering af forebyggende og operativt beredskab omhandler såvel kvalitet som mere økonomiske løsninger, er effektivisering af indsatsledelse i højere grad blevet italesat med en mere kompetent indsatsledelse. Hermed menes ikke mindst, at indsatslederen skal have sin fulde fokus på indsatsledelsen på skadesstedet og have den fornødne back-up i



form af fremsendelse af indsatsplaner, rekvirering af assistance- ekstra mandskab, køretøjer/materiel, osv., vel at mærke uden at svække det samlede beredskab.

Med nye, digitale løsninger, bl.a. GIS-baserede løsninger, skal vagtcentralen til enhver tid kunne supportere indsatsledelsen med indsatsplaner, tegningsmateriale mv. bygningsinformationer mv. over skadessteder, samt kunne bistå med at rekvirere relevant assistance, således at indsatslederen vil kunne koncentrere sig om selve løse indsatsen mest effektivt. Vagtcentralen skal understøtte indsatsledelsen kvalitativt - hele døgnet samt sørge for at der til stadighed kan opretholdes det samlede beredskab som lever op til lovgivningen samt det serviceniveau som er politisk vedtaget.

Døgnbemandet vagtcentral.

For at døgndække en vagtcentral 365 dage om året, 24 timer i døgnet kræves 5,6 årsværk. Det er dog ledelsens opfattelse, at 6 årsværk skal indgå i bemanningen for at skabe den nødvendige robusthed i forhold til afløsning ved sygdom, ferie, uddannelse m.v.

Sekretariatsopgaver

Vagtcentralen er organisatorisk placeret i sekretariatet. Det må forudses, at i den periode, hvor "ejerkommunernes vagtcentral" opbygges, vil vagtcentralopgaverne ikke kunne udfylde arbejdstiden effektivt udenfor almindelig arbejdstid. Derfor vil vagtcentralmedarbejderne skulle løse en lang række sekretariatsopgaver som supplement til vagtcentralopgaverne:

- udarbejdelse af ODIN-rapporter (udrykningsrapporter)
- kvalitetssikring (statistik, afvigelsesrapporter m.v.)
- vedligehold og udvikling af hjemmeside/facebook
- indberetninger af deltidsbrandmænds arbejdstid (lønindberetninger)
- telefonbetjening/omstilling
- vedligehold og kodning af pagere
- administration af nøglebokse
- m.fl.

I alt forventes, at overføres opgaver fra sekretariatet til vagtcentralen, svarende til ca. 1 årsværk.

| | Antal årsværk |
|--|---------------|
| Holbæk, Lejre, Odsherred, Sorø vagtcentraler | 4,06 |
| Kalundborg vagtcentral, ansl. | 0,7 |
| Falck og Frederikssund vagtcentraler | 1,33 |
| Diverse, lokale løsninger udenfor kontortid | 0,5 |
| sekretariatsopgaver | 1,0 |
| I alt | 7,59 |
| Døgndækning af vagtcentral | - 6,0 |
| effektiviseringsgevinst | 1,59 |

Tabel 1: Heri er ikke indregnet effektiviseringsgevinst ved dynamisk disponering af operative indsatser.



Meromkostningen pr. medarbejder.

Ser man på den gennemsnitlige meromkostning pr. medarbejder som arbejder på skiftehold i forhold til en medarbejder, der alene arbejder indenfor almindelig arbejdstid, er meromkostningen på ca. 43.500 kr. pr. medarbejder p.a. Omkostningerne dækker forskudttids/ulempetillæg samt reduceret arbejdstid. Den samlede meromkostning til medarbejderlønninger ved en døgnbemandet vagtcentral er således ca. 260.000 kr. p.a.

Konklusioner:

Målet med at samle de nuværende 7 forskellige vagtcentralordninger i én fælles løsning er at effektivisere vagtcentralordningerne. Det mål opnås med den beskrevne løsning, idet der, samlet set, spares ca. 1,59 årsværk. Herudover vil de tekniske løsninger, som etableres i samarbejde med Midt- og Sydsjællands Beredskab og Lolland-Falster Brandvæsen, blive væsentligt billigere i drift end de nuværende løsninger. Samtidig får vi en langt mere moderne og fremtidssikret løsning.

Målet med at etablere en døgnbetjent vagtcentral er at skabe fundamentet for et mere effektivt og robust operativt beredskab gennem dynamisk disponering af mandskab samt køretøjer/materiel samt en kvalitativ understøttelse af indsatslederfunktionen.

Den umiddelbare udmøntning af dette vil ske indenfor den gældende risikobaserede dimensionerings rammer, herunder reglerne om at "nærmeste relevante køretøj kører til opgaven", som er et vilkår i den nye beredskabslov. Det vil ligeledes også indgå som en del af løsningen på et af de problemer, som hele tiden trænger sig på for beredskaber, der er baseret på deltidsansatte brandfolk: at sikre at have det nødvendige mandskab i dagtimerne. En blandt flere løsninger på den problematik er et større samarbejde stationerne imellem, såvel for stationer, der drives af VSBV som af Falck. Hvilket fordrer dynamisk disponering af mandskab.

Med den risikobaserede dimensionering, som skal godkendes i kommunalbestyrelserne i 2018, vil den døgnbemandede vagtcentral være en forudsætning for en yderligere effektivisering og samt sikre robustheden af det operative beredskab samt af indsatsledelsen.

Døgndækningen af vagtcentralen sker gennem omorganisering og centralisering nuværende vagtcentralopgaver samt ved at lade sekretariatsopgaver indgå i den samlede opgaveportefølje for vagtcentralpersonalet.

Ovenstående tager udgangspunkt i et uændret serviceniveau.

Samtidig vil ejerkommunerne få en døgnbetjent vagtcentral til servicevagtcentralopgaver. En serviceopgave, som ejerkommunerne naturligvis kun skal benytte sig af, i det omfang, der er en økonomisk gevinst at hente for kommunen. For Vestsjællands Brandvæsen vil det kunne skabe en god synergieffekt - til at bringe endnu mere effektivitet ind i løsningen af



basis-vagtcentralopgaven, hvorfor vi forventer at prisfastsættelsen, uanset at servicevagtcentralopgaverne skal beregnes på basis af de konkrete omkostninger, bliver særdeles konkurrencedygtig.

Meromkostningen til medarbejderlønninger ved en døgnbetjent vagtcentral i forhold til en vagtcentral, der alene betjenes og serviceres i dagtimerne, er ca. 260.000 kr.



18.10.2016/suh

Økonomisk oversigt over nye leasingaftaler i forbindelse med hængning af køretøjer, materiel og mundering m.v. fra Falck

| Køretøjer | Beskrivelse | Årgang | Restlevetid | Køretøjspris | Oppakning | Samlet pris | Kvartalsvis betaling | Årlig betaling | Udløb | |
|--|-------------|----------------------|-------------|--------------|-----------|-------------|----------------------|----------------|-----------|------|
| Holbæk | HB - M1 | Automobilspørte | 27.03.2014 | 14 | 1.219.504 | 141.550 | 1.361.054 | 24.467 | 97.868 | 2030 |
| | HB - V1 | Tankvogn | 07.12.2010 | 10 | 800.000 | 39.615 | 839.615 | 20.869 | 83.476 | 2026 |
| | HB - M2 | Tankspørte | 05.11.2004 | 5 | 500.000 | 92.850 | 592.850 | 28.510 | 114.040 | 2021 |
| | HB - V2 | Tankvogn | 08.03.2010 | 10 | 620.000 | 30.000 | 650.000 | 16.148 | 64.592 | 2026 |
| | | Lift | 29.06.2010 | 10 | 257.000 | | 257.000 | 6.391 | 25.564 | 2026 |
| | HB - EM1 | Miljø trailer | 11.02.2000 | 3 | 12.000 | 57.100 | 12.000 | 5.347 | 21.388 | 2019 |
| Oro | ORØ - M1 | Automobilspørte | 19.03.2003 | 4 | 220.000 | 75.150 | 295.150 | 17.482 | 69.928 | 2020 |
| | ORØ - V1 | Tankvogn | 03.06.2002 | 3 | 88.660 | 12.800 | 101.460 | 7.853 | 31.412 | 2019 |
| Mørkov | MØ - TS1 | Tankspørte | 04.05.2011 | 10 | 810.000 | 83.850 | 893.850 | 22.180 | 88.720 | 2026 |
| Tuse Næs | TN - V1 | Tankvogn m kabine | 30.12.2003 | 4 | 200.000 | 94.750 | 294.750 | 17.488 | 69.952 | 2020 |
| Tolløse | TØ - TS1 | Tankvogn m kabine | 15.02.2011 | 11 | 1.050.000 | 58.600 | 1.108.600 | 25.115 | 100.460 | 2027 |
| Ruds Vedby | RV - M1 | Automobilspørte | 19.12.2003 | 4 | 220.000 | 74.400 | 294.400 | 17.466 | 69.864 | 2020 |
| | RV - V1 | Tankvogn | 12.11.2003 | 4 | 114.400 | 24.610 | 139.010 | 8.249 | 32.996 | 2020 |
| Snertinge | SN - M1 | Automobilspørte | 04.11.2000 | 3 | 175.000 | 101.775 | 276.775 | 21.436 | 85.744 | 2019 |
| | SN - V1 | Tankvogn | 06.11.2002 | 3 | 88.660 | 20.600 | 109.260 | 8.461 | 33.844 | 2019 |
| Reservekøretøjer | R - M1 | Automobilspørte | 22.12.1997 | 4 | 135.000 | | 135.000 | 8.009 | 32.036 | 2019 |
| | R - M2 | Automobilspørte | | 4 | 50.000 | | 50.000 | 2.990 | 11.960 | 2019 |
| | R - V1 | Tankvogn m kabine | 21.06.1999 | 4 | 74.500 | | 74.500 | 4.408 | 17.632 | 2019 |
| | R - M3 | Autosporer (Tømby) | 1992 | 4 | 120.000 | | 120.000 | 7.115 | 28.460 | 2019 |
| Redningsbåd Oro | ORØ - B1 | Pro Safe Redningsbåd | 2016 | 15 | 500.000 | | 500.000 | 8.420 | 33.680 | 2031 |
| Lift med Trailer | | Lift Nykøbing | 2016 | 17 | 700.000 | | 700.000 | 10.456 | 41.824 | 2033 |
| Ekstra materiel fra Falck | | | | 10 | 859.150 | | 859.150 | 21.331 | 85.324 | 2016 |
| Mundering | | | | | | | | | | |
| Branddrakter, hjelme m.v. | | | | 5 | 1.500.000 | | 1.500.000 | 71.909 | 287.636 | 2021 |
| Vagtcentral, udkaldslæge, kommunikationsudstyr m.v. | | | | | | | | | | |
| IT udstyr på Falck stationer | | | | 3 | 94.377 | | 94.377 | 7.306 | 29.224 | 2019 |
| Udkaldslæge | | | | 8 | 1.500.000 | | 1.500.000 | 46.090 | 184.360 | 2024 |
| Sine udstyr - Holbæk | | | | 3 | 84.500 | | 84.500 | 6.545 | 26.180 | 2019 |
| I alt kr. | | | | | | 12.843.301 | | 442.041 | 1.768.164 | |



