

Tilslutningsbestemmelser

Øvrige tekniske anlæg – Tyverialarmanlæg, Elevatoralarmer, Overfaldsalarmer, Omsorgskald m.v.

Oprettelse:

- Anlægsejer sørger for etablering af nødvendige linjer til overførsel af alarmer (TDC A-net, telefonlinjer eller IP).
- Anlægsejer sørger for at udfylde og fremsende den af VSBV udarbejdede Kontrakt samt Forholdsordre med de for overvågningen nødvendige oplysninger.
- Evt. ID'er til anlæggene indhentes ved henvendelse til VSBV's vagtcentral.
- Henvendelser vedr. oprettelse, servicering og drift af anlægget skal ske på tlf.: 4422 7112 eller på mail: vct@vsbv.dk.
- Afmelding af fejlalarmer skal ske på telefon 4422 7106.

Betaling:

- Der betales et oprettelsesgebyr pr. anlæg.
- Der betales et årligt gebyr for overvågning. Opkrævning sker forud, 1. kvartal, jf. gældende kontrakt.
- Der betales for hvert anlæg der kobles op på adressen. Dvs. er der to anlæg på samme adresse, skal der betales for to tilslutninger til VSBV.
- Dækker et anlæg flere adresser, betales der for hver adresse.
- Der betales for instrukser der oprettes ud over de nødvendige instrukser for overvågningen af tyverianlægget (tyverialarmer og tekniske alarmer). Dvs. oprettes der elevatoralarmer, overfaldsalarmer eller lign. på samme anlæg, skal der betales som var det et anlæg mere.
- Udgifter til vedligeholdelse af anlægget samt forbindelseslinjer afholdes af anlægsejeren.

Vedligeholdelse af anlægsoplysninger:

- Det påhviler anlægsejer at sørge for at indberette ændrede oplysninger om anlægget (kontaktpersoner, telefonnumre, adresser, koder osv.). Indberetningen skal ske skriftligt ved Bilag 2 - Forholdsordre pr. mail til vct@vsbv.dk og senest tre hverdage før rettelsen træder i kraft.

Fortrolighed og sikkerhed:

- Vagtcentralen videregiver ikke nogen former for oplysninger om anlægget eller anlægsdata, medmindre det kan verificeres, at vedkommende der ønsker dette godt må få disse oplysninger.
Det kan ske ved enten at give et aftalt kodeord eller ved at sende en skriftlig anmodning (mail).
- En installatør kan ikke indhente eller ændre oplysninger om et anlæg medmindre han står som installatør på anlægget.
- Skal et anlæg sættes i service (så anlægget ikke overvåges ved f.eks. servicering af anlæg), skal det ligeledes verificeres enten ved kodeord eller en skriftlig anmodning (mail).

Drift

- Drift, betjening og vedligeholdelse af anlægget påhviler abonnenten og denne er i øvrigt pligtig til straks at udbedre fejl, mangler o. lign.
- Anlæggets alarmoverførsel skal afprøves ved det årlige eftersyn.
- Vagtcentralen forbeholder sig ret til at lade forbindelsen afbryde, såfremt der er særlige forhold som gør sig gældende, f.eks. tekniske omlægninger, brand, manglende vedligeholdelse eller for mange fejlalarmer.
- Fejlalarmer vil blive meddelt abonnenten jf. Bilag B - Forholdsordre. Abonnenten sørger for, at fejlen straks bliver udbedret.

Overvågning

- Vagtcentralen overvåger anlægget jf. forholdsordre.
- Hvis ikke nærmere er aftalt i forholdsordren, vil vagtcentralen ud fra signalerne fra anlægget, tidspunktet for disse, i hvert enkelt tilfælde, foretage en vurdering af betydningen af disse, og ud fra denne vurdering handle hensigtsmæssigt.
- Vestsjællands Brandvæsen hæfter ikke for evt. omkostninger forårsaget af fejl begået fra vagtcentralens side.

Opsigelse

- Overvågningen af anlægget kan med 3 måneders varsel opsiges af begge parter.