

TILSLUTNINGSAFTALE OG  
BETINGELSER FOR  
REDNINGSBEREDSKABETS  
MODTAGELSER AF ALARMER

ØVRIGE TEKNISKE ANLÆG  
(TYVERIALARMANLÆG, ELEVATORALAR-  
MER, OVERFALDSALARMER,  
OMSORGSKALD O. LIGN.)



**VESTSJÆLLANDS  
BRANDVÆSEN**



Vestsjællands Brandvæsen  
Rynkevangen 12  
4400 Kalundborg.

44 22 71 12

[vct@vsbv.dk](mailto:vct@vsbv.dk)

[www.vsbv.dk](http://www.vsbv.dk)

CVR: 37197580

## TILSLUTNINGSAFTALE

Anlægsejer anmoder hermed om redningsberedskabets godkendelse til alarmoverføring mellem ovennævnte tekniske anlæg og redningsberedskabets vagtcentral.

Redningsberedskabets vedlagte betingelser for alarmoverføring til vagtcentral er en integreret del af nærværende aftale, og således en del af aftalegrundlaget.

Afgifterne vedrørende tilslutning til og overvågning fra redningsberedskabets vagtcentral udgør pt.:

Tilslutningsafgift (engangsbeløb) pr. 2021:	970,- kr. excl. moms
Årlig afgift pr. 2020:	862,- kr. excl. moms

Afgifterne reguleres årligt jf. tilslutningsbetingelsernes pkt. 5.2.

Afgifterne er vedtaget af Beredskabskommissionen.

---

Dato & Sted

---

Dato & Sted

---

Anlægsejer (Skal underskrives)

---

Redningsberedskabet (Skal underskrives)

OPLYSNINGER (Alle felter skal udfyldes)

Anlægsadressen:

Navn	
Vejnavn	
PostNr	
By	
Telefonnr.	

Anlægsinstallatør:

Navn	
Vejnavn	
PostNr	
By	
TelefonNr	
E-Mail	
CVR Nr.	

Anlægejer:

Navn	
Vejnavn	
PostNr	
By	
TelefonNr	
E-Mail	

Betalingsadresse:

Navn	
Vejnavn	
PostNr	
By	
TelefonNr	
E-Mail	
EAN/CVR Nr.	

Bemærkninger:

--

## Oprettelse

- Anlægssejer sørger for etablering af nødvendige linjer til overførsel af alarmer (TDC A-net, telefonlinjer eller IP).
- Anlægssejer sørger for, at udfylde og fremsende en af VSBV udarbejdet forholdsordre med de forovervågningen nødvendige oplysninger.
- Evt. ID'er til anlæggene indhentes ved henvendelse til VSBV's vagtcentral.
- Henvendelser vedr. oprettelse, servicering og drift af anlægget skal ske på telefon 44 22 71 12 eller på mail: [vct@vsbv.dk](mailto:vct@vsbv.dk).
- Afmelding af fejlalarmer skal ske på telefon 44 22 71 06.

## Betaling

- Der betales et oprettelsesgebyr pr. anlæg
- Der betales et årligt gebyr for overvågning. Opkrævning sker forud, 1. kvartal, jf. gældende prisliste.
- Der betales for hvert anlæg der kobles op på adressen. Dvs. er der to anlæg på samme adresse, skal der betales for to tilslutninger til vagtcentralen.
- Dækker et anlæg flere adresser, betales der for hver adresse.
- Der betales for instrukser der oprettes ud over de nødvendige instrukser for overvågningen af tyverialarmer (tyverialarmer og tekniske alarmer). Dvs. oprettes der elevatoralarmer, overfaldsalarmer eller lign. på samme anlæg, skal der betales som var det et anlæg mere.
- Udgifter til vedligeholdelse af anlægget samt forbindelseslinjer, afholdes af anlægssejeren.

## Vedligeholdelse af anlægsoplysninger

- Det påhviler anlægssejer, at sørge for at indberette ændrede oplysninger om anlægget (kontaktpersoner, telefonnumre, adresser, koder osv.). Indberetningen skal ske skriftligt pr. mail til [vct@vsbv.dk](mailto:vct@vsbv.dk) og senest tre hverdage før rettelsen træder i kraft.

## Fortrolighed og sikkerhed

- Vagtcentralen videregiver ikke nogen former for oplysninger om anlægget eller anlægsdata, medmindre det kan verificeres at vedkommende der ønsker dette godt må få disse oplysninger. Det kan ske ved enten at give et aftalt kodeord, eller ved at sende en skriftlig anmodning (mail).
- En installatør kan ikke indhente eller ændre oplysninger om et anlæg med mindre han står som installatør på anlægget.
- Skal et anlæg sættes i service (så anlægget ikke overvåges ved for eksempel servicering af anlæg), skal det ligeledes verificeres enten ved kodeord eller en skriftlig anmodning (mail).

## Drift

- Drift, betjening og vedligeholdelse af anlægget påhviler abonnenten og denne er i øvrigt pligtig til straks at udbedre fejl, mangler o. lign. Anlæggets alarmoverførsel skal afprøves ved det årlige eftersyn.
- Vagtcentralen forbeholder sig ret til, at lade forbindelsen afbryde, såfremt der er særlige forhold som gør sig gældende, f.eks. tekniske omlægninger, brand, manglende vedligeholdelse eller for mange fejlalarmer.
- Fejlalarmer vil blive meddelt abonnenten, som sørger for at fejlen straks bliver udbedret.

## Overvågning

- Vagtcentralen overvåger anlægget jf. forholdsordre.
- Hvis ikke nærmere er aftalt i forholdsordrer, vil vagtcentralen ud fra signalerne fra anlægget, tidspunktet for disse, i hvert enkelt tilfælde, foretage en vurdering af betydningen af disse, og ud fra denne vurdering, handle hensigtsmæssigt.
- Vestsjællands Brandvæsen hæfter ikke for evt. omkostninger forårsaget af fejl begået fra vagtcentralens side.

## Opsigelse

- Overvågningen af anlægget kan med 3 måneders varsel, opsiges af begge parter.